

# MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

- INFORMAÇÕES SOBRE RECEBIMENTO E DESEMBALAGEM
- MANUTENÇÃO PREVENTIVA
- TERMO DE GARANTIA
- ORIENTAÇÕES GERAIS DE VERIFICAÇÕES DIARIAS DE SEGURANÇA



Sumário

Informações sobre recebimento e desembalagem .....	3
Manutenção preventiva .....	4
Termo de garantia .....	5
Orientações gerais de verificações gerais e de segurança.....	8 à 12

gov.br Documento assinado digitalmente  
EZEQUIEL MIQUEIAS MARQUES  
Data: 10/04/2025 15:09:40-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

gov.br Documento assinado digitalmente  
LUIS GUSTAVO XAVIER DA SILVA  
Data: 10/04/2025 15:15:13-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Ezequiel Miquéias Marques  
**Diretor fundador**

Luís Gustavo X. da Silva  
CREA: 5070392740  
**Engenheiro Responsável**



## Informações sobre recebimento e desembalagem

1- Toda mercadoria deve ser conferida (desembalado) no ato do recebimento, isso devido as regras das seguradoras e transportadoras, caso encontre alguma irregularidade ou avaria, pedimos para nos contatar imediatamente e mencionar no CTR (conhecimento de transporte rodoviário de carga) o ocorrido e devolver imediatamente a mercadoria.

**Contatos: +55 19 9 9941-4070 ou e-mail:  
sac@spiderprojetos.com.br**

**Caso a transportadora se recuse a aguardar a conferência mencionar no CT-e (Conhecimento de Transporte Eletrônico): "Produtos recebidos, porém não conferidos**

**pois o motorista não aguardou".** 2- Devido a convenção coletiva das transportadoras, no caso de prédios comerciais, residenciais e condomínios, as mercadorias são entregues na recepção, não subindo escadas, elevadores, rampas e afins.

3- Também é importante ter muito cuidado no momento de desembalar o produto, evitar objetos pontiagudos. Veja dicas na figura 1.



Figura 1 – Orientações ao desembalar

**Nossa preocupação é muito grande, pois  
“Seu sonho também é o nosso sonho e a  
sua segurança é a nossa prioridade.”**



## Manutenção preventiva

De acordo com a norma 5462 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), que rege a confiabilidade e manutenibilidade dos equipamentos, a manutenção preventiva é a combinação de ações técnicas e administrativas, incluindo de supervisão, com o objetivo de manter ou repor um equipamento, para que ele possa desempenhar o papel desejado.

Na prática, a manutenção preventiva significa atuar, por meio de planejamentos periódicos, na prevenção de falhas e panes em equipamentos, antecipando paradas não programadas e até mesmo evitando acidentes. A recomendação da

Spider Projetos e Equipamentos é que a manutenção preventiva seja feita a cada 6 meses (ou 900 horas de trabalho). Outra recomendação importante é que a manutenção preventiva seja feita por profissional técnico especializado da Spider, gerando laudo técnico de Engenharia. Porém pode ser feito por empresa e/ou técnico com registro ativo no conselho representativo, com emissão de laudo e/ou ART comprobatório.

A Spider Projetos utiliza coeficientes de segurança elevados, pensando na segurança dos usuários, realizando simulações em softwares de Engenharia e testes de laboratório, por isso é utilizada a identificação de capacidade de carga de todos os equipamentos e devem ser seguidas, vide <https://www.shopspider.com.br/>. A Spider Projetos e Equipamentos não se

responsabiliza por equipamentos de outros fabricantes e também não realiza nenhum tipo de manutenção nos mesmos. Importante: Além da análise citada na descrição de cada equipamento ilustrado

neste, o acompanhamento diário de todos os recursos é de extrema importância, a análise audiovisual deve ser feita diariamente pelos profissionais que utilizam os equipamentos, qualquer anormalidade a Spider Projetos e Equipamentos deve ser contatada imediatamente. Essa orientação também faz parte da medida de fidelidade de Jean Ayres.



## CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

Os produtos possuem garantia legal de 3 (três) meses (90) dias, conforme as disposições contidas no artigo 26 inciso II do Código de Defesa do Consumidor para fornecimento de produtos duráveis. Esta garantia é contada a partir da data de recebimento do produto pelo adquirente.

Havendo a necessidade de substituição do produto danificado por um novo, a Spider Projetos e Equipamentos efetuará a reposição dentro do prazo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

## CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA

A garantia dos produtos é válida somente para defeitos de fabricação e não contempla:

1. Danos causados ao equipamento durante a montagem, em desacordo com a Instrução de Montagem;
2. Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação, produto estejam em desacordo com a Instrução de Instalação do produto;
3. Utilização inadequada do equipamento.
4. Perda de peças e/ou acessórios após o recebimento do produto;
5. Defeitos causados por peças, componentes ou sistemas não originais ou não fabricadas pelo fabricante;
6. Falhas ou danos causados por acidentes, quedas, operação indevida ou negligente;
7. Danos causados por serviços de instalação, desinstalação, conserto ou reparo realizados por terceiros não autorizados.
8. Desgaste no acabamento, parte e/ou peças devido a exposição do produto sobre condições adversas como intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos;
9. Produto atingido por fogo, raio, inundação, enchente, vendaval, tempestade e danos ou perda total em circunstâncias provenientes de outras hipóteses de caso fortuito ou força maior.



## CONDIÇÕES NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Despesas com a instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do adquirente e podem compreender: obras de alvenaria, instalação e/ou reparo na instalação elétrica, recorte de gesso, dentre outros. **Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, são de responsabilidade do adquirente, portanto não são cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar esse termo sobre a periodicidade da manutenção preventiva, a partir da pagina “8”.**

**A manutenção preventiva é fundamental para garantir a segurança e durabilidade dos equipamentos.**

## DEVERES DO ADQUIRENTE

São deveres do adquirente, sob risco de perder seus direitos como assegurado: **1.** Cumprir todas as recomendações constantes na ficha técnica do produto no que se refere a utilização do mesmo e à execução de reparos em garantia, conforme as orientações do fabricante.

**2.** Manter a cópia da Nota Fiscal preservada para eventuais consultas e/ou necessidade.

**3.** Não abandonar ou manter o produto em lugares perigosos e situações que possam expô-lo a riscos de colisão, queda, roubo ou outros riscos.

## RESSALVAS

Este Termo de Garantia revoga qualquer outra garantia assumida por terceiros não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Spider Projetos e Equipamentos.

A empresa Spider Projetos e Equipamentos realiza assistências e manutenções também fora do período de garantia mediante contratação.

Despesas com o transporte e embalagens para equipamentos e/ou peças até a assistência para manutenção, serão de responsabilidade da Spider Projetos e Equipamentos durante os primeiros 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento do produto pelo adquirente. A partir do 91° (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do solicitante.





## Orientações gerais de verificações diárias de segurança.

### Tirolesa

#### Itens a serem verificados frequentemente:

- Tensão do cabo de aço, folga deve ter entre 10 e 15 cm no centro (Pontos máximo e mínimo); Aperto das presilhas do cabo de aço; Aperto dos parafusos de fixação na e/ou folgas de parede e/ou piso dos postes suportes, não pode haver (espaços entre parede e base fixação);
- Desprendimento de partículas no local de fixação dos parafusos e/ou apoios (reboco, revestimento, etc);
- Desfiamento do cabo de aço.



### Parede de escalada

#### Itens a serem verificados frequentemente:

- Fixação da estrutura na parede, para que permaneça imóvel durante a utilização; Desprendimento de partículas no local de fixação dos parafusos e/ou apoios (reboco, revestimento, etc);
- Fixação das agarras. Pode ocorrer por conta da dilatação de materiais por temperatura, deve ser feito o reaperto.

**A madeira da base não pode sofrer contato direto com água.**



## Suporte de teto (fixo e giratório)

### Itens a serem verificados frequentemente.

- Espaçamento entre o suporte e o teto, o mesmo deve estar uniformemente em contato com o teto;
- Espaçamento entre o pino giratório e o suporte, não pode ter folgas;
- O giro do suporte giratório deve estar ocorrendo livremente sem travar, estralar ou raspar;
- Desprendimento de partículas no local da fixação dos parafusos e chumbadores (reboco, revestimento, etc);
- Aperto das presilhas entre as cintas e o equipamento.

É de extrema importância a utilização de destorcedor de corda em caso de movimentos orbitais. Caso não venha a ser utilizado a responsabilidade compete somente ao cliente.



## Espaldar

### Itens a serem verificados frequentemente.

- Fixação da estrutura para que permaneça imóvel durante a utilização; Desprendimento de partículas no local da fixação dos parafusos ou chumbadores (reboco, concreto, revestimento, etc);

Evitar água em contato direto com o produto.



## Escalada de corda

**Itens a serem verificados frequentemente:**

- Aperto dos parafusos de fixação do equipamento na parede/pilar;
- Desfiamento ou desgaste excessivo das cordas e afrouxamento de algum nó, se houver.

**Evitar água em contato direto com o produto.**



## Estruturas

**Itens a serem verificados frequentemente.**

- Aperto dos parafusos que fixam a estrutura na parede, pilares e piso;
- Aperto dos parafusos que fixam os suportes a estrutura;
- Trincas e desprendimento parcial ou total das soldas presentes estrutura;
- Fixação da madeira na estrutura;
- Emissão de ruídos incomuns com a utilização da estrutura.

**Evitar água em contato direto com o produto, principalmente na madeira.**



## Cordas de suspensão

Itens a serem verificados frequentemente.

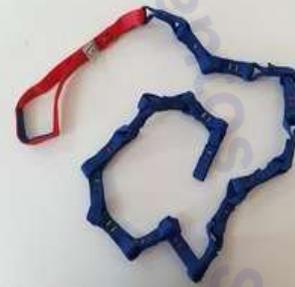
- Desfiamento ou desgaste excessivo nas cordas;
- Nós nas cordas diminuem a resistência do produto podendo ocasionar acidentes;
- Área de costura, verificar desfilamento ou desgaste excessivo.



## Cintas de suspensão

Itens a serem verificados frequentemente.

- Desfiamento e desgaste excessivo das cintas, costuras ou afrouxamento de algum nó;
- Aperto dos parafusos e presilhas de fixação das cintas ao equipamento;
- Se não há nenhum ponto de desfiamento.



## Mosquetão

Itens a serem verificados frequentemente.

- Mal funcionamento no local de trava com rosca; Impactos nos mosquetões podem causar fissuras em pequenas áreas afetando a integridade do equipamento, se ocorrer, inutilize.
- Desgaste por atrito em cintas e/ou olhais.
- O mosquetão deve estar sempre travado.



## Balanço Sensorear

Itens a serem verificados frequentemente.

- Aperto dos parafusos que fazem a fixação da estrutura com a base e/ou piso; Aperto dos parafusos que fixam os
- os suporte na estrutura;
- Emissão de ruídos incomuns com a utilização da estrutura.

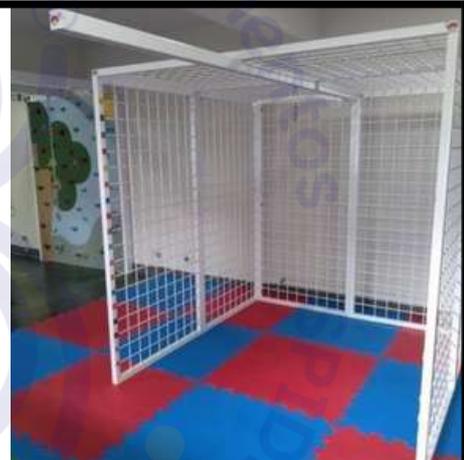


## Gaiola de atividades

Itens a serem verificados frequentemente.

- Aperto dos parafusos que fazem a fixação das laterais e teto;
- Verificar ao longo do trilho (se houver) alguma anormalidade;
- Emissão de ruídos incomuns com a utilização da gaiola.

**Água em contato direto pode ter efeito degradante no equipamento.**



## Elásticos (todas as medidas)

Itens a serem verificados frequentemente.

- Desfilamento e desgaste excessivo das cintas, costuras ou afrouxamento de algum nó, se houver; Aperto dos
- parafusos e presilhas de fixação das cintas ao equipamento;
- Se não há nenhum ponto de desfilamento.



**Para mais informações sobre a spider projetos e equipamentos acesse o qr-code abaixo.**



**“A sua segurança será sempre a nossa ENERGIA!”**

